

## FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

V prípade výmeny tovaru za inú veľkosť nás stačí kontaktovať telefonicky alebo emailom.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tovar je potrebné poslať na adresu **OK MÓDA, Zvolenská Európa, SNP 63, 96001 Zvolen** a peniaze Vám budú poslané na bakový účet.

### Osobné údaje zákazníka:

Meno a priezvisko .....

Adresa .....

Telefón .....

IBAN na vrátenie peňazí .....

Číslo objednávky .....

Názov tovaru	Kód tovaru	Veľkosť	Kusy	Dôvod vrátenia	Cena

### Dôvod vrátenia:

1. Nesadla mi veľkosť – ak žiadate o výmenu uveďte prosím akú: .....
2. Bol mi doručený nesprávny tovar
3. Tovar prišiel poškodený tovar
4. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v zákonnej lehote 14 dní od prevzatia

**POZOR: Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave, nesmie javiť známky opotrebenia a používania, musí mať pôvodné štítky !!!**

Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý. Náklady spojené s vrátením tovaru nesie výlučne kupujúci. Zaplatenú čiastku, vrátime v zákonnej lehote do 15 dní na Vami uvedený účet.

O priebehu spracovania Vašej požiadavky sa môžete informovať emailom: [info@okmoda.ooo](mailto:info@okmoda.ooo) alebo telefonicky: **0907 617 062**  
Pracovná doba: po-pia; **08:00-17:30**

Dňa: .....

Podpis: .....

**! POZOR !** Nie sme eshop **ok-moda.sk** ale **eshop.okmoda.ooo**  
Skontrolujte si **webstránku**, kde ste tovar objednali !